

Aktuellt inom svenskspråkig hälsostationsservice

Nationalspråksnämndens sammanträde 11.12.

Anna Peitola, serviceområdesdirektör,
serviceområdet för hälsostationsservice



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Finansieras av
Europeiska unionen
NextGenerationEU



Svenska i vårt välfärdsområde

- I Vanda och Kervo bodde 5 840 svenskspråkiga 31.12.2023
- Detta är 2,04 procent av invånarna i dessa städer
- Både antalet och andelen minskar år för år
 - till exempel i slutet på 1990 var siffrorna 6 750 invånare respektive 3,70 procent
- Vid senaste årsskifte gick arabiska om svenska, så nu ligger svenska på femte plats bland språken enligt invånarantal
- Det svenska språket har dock en särställning eftersom VAKE enligt lag är tvåspråkigt: hos oss ska alla som vill få uträtta sina ärenden på svenska



Svenska enligt område (31.10.2022)



	svensk- språkiga invånare	andel av områdets invånare
Myrbacka	1 521	2,58 %
Dickursby	1 225	2,56 %
Håkansböle	703	2,30 %
Aviapolis	537	2,56 %
Björkby	472	1,51 %
Kivistö	459	2,60 %
Korso	439	1,45 %
Kervo	467	1,24 %





Stora lokala språkskillnader

- VAKEs svenskaste stadsdelar enligt absoluta invånarantal 31.12.2022:
 - Mårtensdal: 410 invånare med svenska som modersmål
 - Myrbacka 328, Övitsböle 226
- Stadsdelar med störst relativ andel svenskspråkiga:
 - Sottungsby: 17,4 procent
 - Helsing kyrkoby 15,7 procent, Luhtabacka 10,9 procent
- I de minst svenska stadsdelarna är mindre än en procent svenskspråkiga
 - Västerkulla i Vanda
 - Kaleva, Kilta och Ytterkervo (Alikera) i Kervo



Vi utvecklar vår svenskspråkiga hälsostationsservice

- Målet är att varje hälsostationsteam ska ge lika bra service oavsett om klienten talar svenska eller finska
- Serviceområdet för hälsostationsservice arbetar för detta tillsammans med VAKEs *Hyvä terveyskeskus*-program
- Detta samarbete pågår till maj 2025





Konkreta åtgärder

- Vi skapar en serviceprocess för svenskspråkig service på en hälsostation
- Denna serviceprocess ska vara klar i maj 2025
- Just nu jobbar vi med bland annat följande:
 - vi väljer vilken hälsostation vi kommer att arbeta med
 - vi väljer mätkriterier – dessa kan komma att gälla till exempel svarstid i telefon samt antalet svensktalande anställda
 - vi planerar nyckelpersonsnätverkets roll i detta utvecklingsarbete

